

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalt üzemeltető Molnár Zsolt ev. (Szül: Budapest, 1973. 05. 20. An.: Hőgyes Piroska Adószám: 75953632-1-26 Nyilv.t.sz.: 21730400 Székhely: 6600 Szentés, Kossuth u. 24. I/7.); (továbbiakban: Szolgáltató) és az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU üzemeltetője által az eskuvoihazigazda.hu weboldalon (továbbiakban weboldal) nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

## 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely az eskuvoihazigazda.hu domainen található elektronikus weboldalon, a weboldalon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.

1.2. Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldal szolgáltatásait bárki, aki már elmúlt 18 éves jogosult igénybe venni, amennyiben a weboldalon érvényesen és sikeresen valós adatait megadva érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU üzemeltetője nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a Vásárlási feltételek elfogadásával egyben nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon, e-mailben van lehetőség. A Felek közötti szerződés az szolgáltatás megrendelésére, az szolgáltatás ellenértékének kifizetése során jön létre. A Felek között az szolgáltatás ellenértékének kifizetésével magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 8 évig megőrzi.

1.5 Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldal üzemeltetését, a tevékenységet Molnár Zsolt egyéni vállalkozó végzi.

## Az üzemeltető elérhetőségei

**Cím:** 6600 Szentes, Kossuth u. 24. I/7.

**Adószám:** 75953632-1-26

**Nyilvántartási szám:** 21730400

**E-mail:** [hello@eskuvoihazigazda.hu](mailto:hello@eskuvoihazigazda.hu)

**Telefonos elérhetőség:** +36 20 210 0168

## Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldal tárhelyszolgáltatója

DOTROLL KFT., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

**Elérhetőségek:** +36 1 432 3232; [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)

**Adószám:** 13962982-2-42

## 2. A weboldalon elérhető és megrendelhető szolgáltatások

2.1 Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalon esküvői szolgáltatások: ceremóniamester, vőfély, szertartásvezetés, táncoktatás, tanácsadás és mentorálás érhetőek el és rendelhetőek meg.

## 3. A megrendelés, vásárlás menete

3.1 Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalon előzetes regisztráció nélkül lehetséges vásárolni, érvényes megrendelést leadni. A vásárláshoz azonban minden esetben meg kell adni a szükséges kontakt adatokat és számlázási adatokat.

3.2 Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalon az egyes szolgáltatás(ek) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a szolgáltatás ára, paraméterei. A kiválasztott szolgáltatások mellett található „Ezt kérem” gombra kattintva az Ügyfél közvetlen a Pénztár oldalra lesz irányítva.

3.4 A Pénztár oldal összefoglalja a vásárlás és vásárló és számlázás megadott adatait. Amennyiben a vásárló minden megadott adatot rendben talál, úgy a vásárlást a „Megrendelés” gombot megnyomva lehetséges megerősíteni és lezárni.

3.5 A „Megrendelés” gomb megnyomásával a felhasználó véglegesíti a vásárlást. A megerősítést követően az oldal egy elektronikus visszaigazolást küld a felhasználó megadott e-mail címére, amelyben összefoglalja a vásárlás legfontosabb adatait, megadja a további teendőket.

3.6 A vásárlás, a szerződéskötés a megrendelt szolgáltatások ellenértékének kifizetésekor jön létre, tehát a szolgáltatás árának megfizetésekor, banki átutaláskor a pénzüsszeg a weboldal bankszámlájára való érkezésekor.

## 4. Fizetési mód, a fizetési feltételek

### 4.1 A megrendelt szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésének lehetősége:

- előreutalás banki átutalással
- Az Ügyfél a megrendelt szolgáltatás árát banki átutalással fizethetik ki. A fizetendő összeget a megrendelést követően kérjük a Díjbekérőn található bankszámlaszámra átutalni.

Az átutaláshoz szükséges adatokat (megrendelés száma, számlaszám, megrendelt szolgáltatás adatok) a megrendelés weboldalon történő lezárását követően automatikusan elküldött email visszaigazolás részletesen tartalmazza.

## 5. Az elállás joga, az elállás részletei

5.1 Amennyiben az Ügyfél el kíván a vásárlástól állni, azt az szolgáltatás átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

5.2 Az Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt szolgáltatást kifizette.

Természetesen az ügyfél a szolgáltatás megvásárlásától az ellenérték kifizetése előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát telefonon, e-mailben és írásban jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé.

5.3 Amennyiben az Ügyfél a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a szolgáltatás átvételét követő 14 naptári napon belül postán vagy elektronikus levél formájában megküldeni a szolgáltatónak és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni.

5.5 Az ügyfél elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Ha az ügyfél, a fogyasztó a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a szolgáltatás átvételére meghatalmazott személynek átadni.

A szolgáltató mindaddig visszatarthatja a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a szolgáltatást vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a szolgáltató, a weboldal az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítés mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semminemű többletköltség nem terheli.

5.6 Elállás esetén a Fogyasztót, az Ügyfelet kizárólag a szolgáltatás visszaküldésének a közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

5.7 A fogyasztó csak a szolgáltatás jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A vállalkozás követelheti a fenti használatot meghaladó használatból adódó és a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

5.8 A fogyasztó, az ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát weboldalunkon az alábbi esetekben:

1. olyan nem előre gyártott szolgáltatás esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő vagy olyan szolgáltatás esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

## 6. Jótállás

### 6.1. Kötelező jótállás

6.1.1. A Szolgáltatót szolgáltatásaira vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

6.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a szolgáltatásnak az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Kormányrendelet mellékletében felsorolt szolgáltatások, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt szolgáltatásokra vonatkozik.

### 6.2. Önkéntes jótállás

6.2.1. Szolgáltató az általa értékesített szolgáltatásokra vonatkozóan a Weboldalon, a Szolgáltatás ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes szolgáltatásokra vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a szolgáltatás Jelen pontban meghatározott Önkéntes jótállás kizárólag a Szolgáltató és a Polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik.

## 7. Panaszügyintézés helye, módja

8.1 Az Ügyfél panaszával első sorban a Szolgáltatóhoz kell, hogy forduljon. Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/emailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

- **levélben:** 6600 Szentes, Kossuth u. 24. I/7.
- **e-mailben:** [hello@eskuvoihazigazda.hu](mailto:hello@eskuvoihazigazda.hu)
- **telefonon:** +36 20 210 0168
- munkanapon 8-18 óra között.

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el.

Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával.

## **8.2 Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:**

a.) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

2017. január 1-jétől alapvetően átalakult a fogyasztóvédelem intézményi rendszere. Megszűnt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, ezzel egyidejűleg a fogyasztói bejelentések kezelése első fokozatra került. Ennek értelmében fogyasztók a lakóhelyük szerinti járási hivatalokhoz fordulhatnak fogyasztóvédelmi bejelentéseikkel.

**Az illetékes hivatal elérhetőségeit az alábbi linken érhetik el:** <http://jarasinfo.gov.hu>

b.) Békéltető testület igénybe vétele. A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

### **Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:**

- **Cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- **Telefon:** 06-1-488-2131
- **Fax:** 06-1-488-2186
- **E-mail:** [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- **Web:** <http://bekeltet.hu>

c.) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják

a <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

d.) Bírósági eljárás. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

8.3 Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a panaszügyintézésel kapcsolatos levelezés, dokumentációt 5 évig megőrizzük.

## 8. Szerzői jogok

9.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás – grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. – szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

9.2. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatók vagy tárolhatóak.

9.3 Abban az esetben, ha az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalon található tartalom, vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal az ügyfélszolgálaton!

A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat, illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

## 9. Egyebek

10.1 Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalában való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2 A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a vásárló felelős az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalához való kapcsolódásáért és az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldalán történő vásárlásért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldal akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be.

10.3 Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vevő megrendelését, törölheti profilját és visszautasíthatja vásárlási szándékát.

10.4 Az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldal üzemeltetője ezúton is tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél az ESKUVOIHAZIGAZDA.HU weboldal alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a weboldal által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek, a weboldal Adatvédelmi elveinek megfelelően jár el weboldal üzemeltetője.

10.5 A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Fővárosi törvényszék joghatóságát kötik ki.

10.6 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**Kelt:** Szentes, 2023. március 13.